## mk<mark>basics.n</mark>l

## Handleiding Back-up code gebruiken

U bent op de inlogpagina van Xpert Suite. Hier vult u uw inloggegevens in en klikt op de knop

Op de 2<sup>e</sup> inlogpagina wordt gevraagd om de 2Factor Authenticatie code. Hier klikt u op de link 'Andere inlogmethode gebruiken'.

Als u op de link geklikt hebt krijgt u onderstaande afbeelding met de optie(s) te zien. U klikt op de knop **GEBRUIK BACK-UPCODE**.

Heeft u een 2<sup>e</sup> authenticatie ingevoerd dan kunt u hier ook uit kiezen om die te gebruiken zodat u kunt inloggen.

Vervolgens vult u de back-up code in die u heeft bewaart van de 1<sup>e</sup> keer inloggen of welke u heeft gekregen van de klantenservice. U klikt vervolgens op de knop **INLOGGEN**.

Authenti	catie-app code			
INLOGGEN				
	Andere inlogmethode gebruiken Terug naar inlogpagina			

Back-upcode	
INLOGGEN	
Terug naar inlogpagina	

De back-up code is eenmalig te gebruiken. De gebruikte back-up code kunt u verwijderen.

De back-up code Back-upcode	s voor eenmalig gebruik bij verlies van de 2-staps authenticatie. Noteer en bewaar deze back-up code dus g 1234 5678	
	Ik heb mijn back-up code bewaard.	
	VERDER	

U ziet het volgende scherm met een nieuwe back-up code.

Deze noteert u en bewaart u op een veilige plek. Tevens plaatst u een vinkje bij de tekst; lk heb mijn back-up code bewaard.

U klikt vervolgens op **VERDER** en log u in op het Xpert Suite portaal.

## mk<mark>basics</mark>.nl

In het portaal gaat u links onder naar **'Instellingen'** (zie nr. 1 in de afbeelding). Vervolgens naar het tabblad **'Beveiliging'** (zie nr. 2 in de afbeelding). Er wordt gevraagd naar uw wachtwoord ter controle.

	Instellingen O			
	Algemeen Email & Agenda Taken Beveiliging 2			
😤 Startpagina	Beveiliging e-mailadres wijzigen			
Sebruikersbeheer	E-mailadres wijzigen			
네 Statistieken				
	Wachtwoord wijzigen			
	Wachtwoord wijzigen WACHTWOORD WIJZIGEN			
	Uitleg 2-stappen authenticatie			
	Authenticatie-app bewerken			
	Mobiel nummer wijzigen			
	Standaard authenticatie methode wijzigen	IODE WIJZIGEN		
Vragen		_		
≣ Instellingen 1	Back-upcode wijzigen NIEUWE BACK-UPCODE AANVRAGE	5		
Inklappen				
<b>ບ</b> Uitloggen				

U ziet hierna het volgende scherm en kunt u:

 bij Authenticatie-app bewerken opnieuw instellen door op 'Wijzigen' te klikken (zie nr. 3 in de afbeelding)

Als u een authenticatie app gebruikt krijgt u een nieuwe QR-code te zien die u kunt scannen met de app. Zodra u de code in de app invult op uw computer of tablet en klikt op registreren. De telefoon is nu opnieuw gekoppeld aan uw account.

**Let op!** De oude code dient niet meer actief te zijn op de (oude) telefoon. Mocht dit het geval zijn dan dient u de code te verwijderen van de (oude) telefoon en vervolgens opnieuw te koppelen met de nieuwe QR-code.

 De SMS opnieuw instellen door op 'Wijzigen' te klikken (zie nr. 4 in de afbeelding). U vult hier het nieuwe telefoonnummer in en vervolgens klikt u op de 'Bevestiging SMS versturen'. De code die u ontvangt vult u in bij het veld onder de knop. Als laatste drukt u op 'SMS bevestiging registreren'. Het telefoon nummer is nu aan uw account gekoppeld.

Als laatste stap adviseren wij u om een nieuwe back-up code aan te vragen(zie nr. 5 in de afbeelding). Als u op de knop drukt ziet u de back-up code direct en kunt u hem opslaan. De oude back-up code is niet meer te gebruiken.

Met de nieuwe back-up code kunt u in de toekomst zelf en snel de 2 factor authenticatie opnieuw instellen.