

INFORMATIE

Nieuw verzuimsysteem

# Xpert Suite

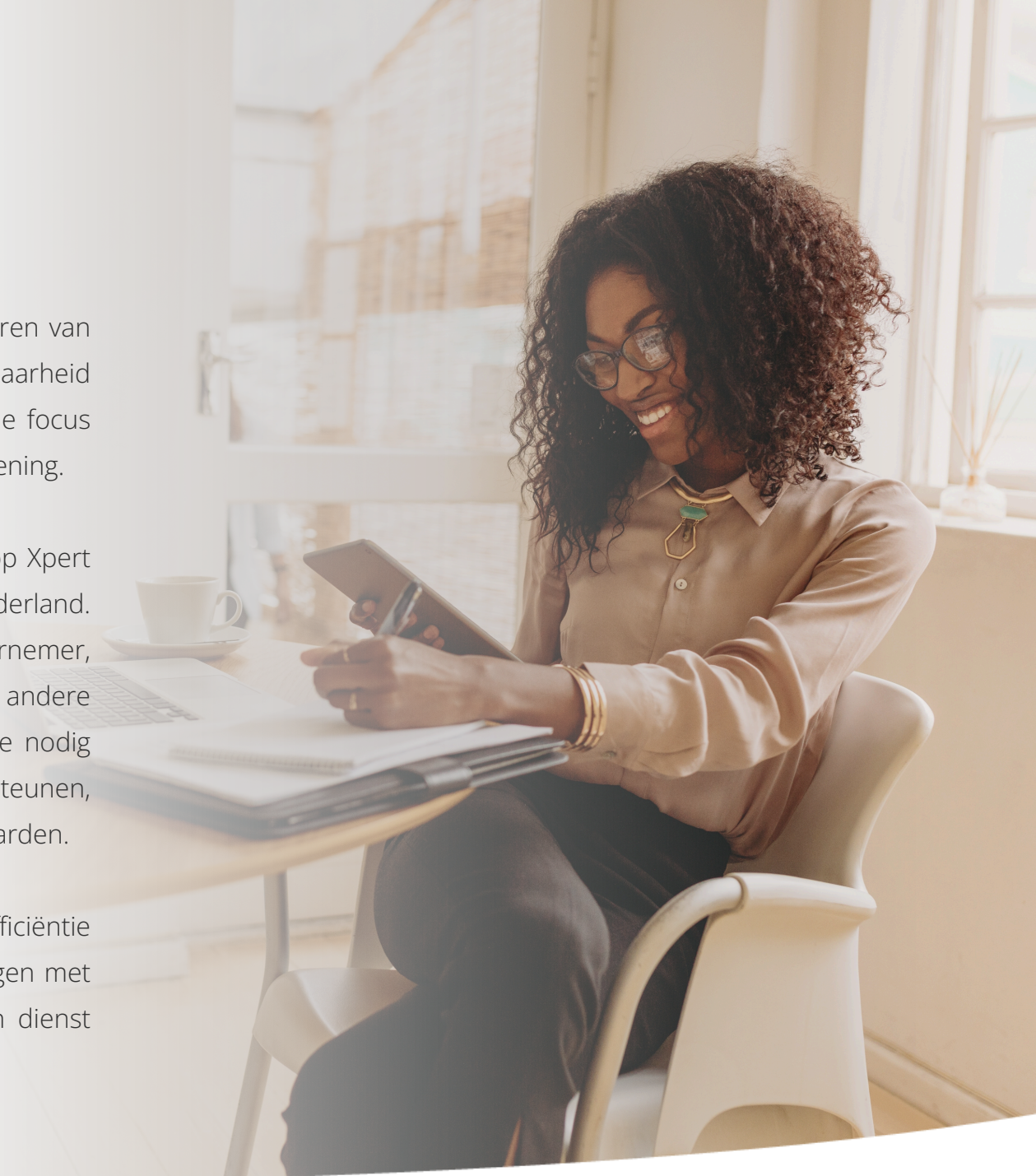


## Klaar voor de toekomst!

We werken samen met werkgevers aan het verbeteren van het welzijn en daarmee het verhogen van de inzetbaarheid van medewerkers. Daarbij leggen we nadrukkelijk de focus op het vernieuwen en innoveren van onze dienstverlening.

Daarom hebben we besloten om over te stappen op Xpert Suite, het meest complete verzuimsysteem van Nederland. In één systeem werken alle betrokkenen (ondernemer, leidinggevende, HR, casemanager, bedrijfsarts en andere professionals) samen. Xpert Suite biedt de tools die nodig zijn om re-integratieprocessen optimaal te ondersteunen, rekening houdend met de hoogste veiligheidsstandaarden.

De overstap naar Xpert Suite biedt niet alleen efficiëntie maar geeft ons ook de flexibiliteit om mee te bewegen met de markt, waardoor we onze klanten optimaal van dienst kunnen blijven.



# Voordelen Xpert Suite



Xpert Suite heeft een compleet, overzichtelijk en gebruiksvriendelijk klantportaal.



Ziek- en herstelmeldingen kunnen makkelijk en snel worden ingevoerd.



Werkgevers kunnen medewerkers registreren in hun eigen datakluis en de registratie aanvullen met essentiële informatie.



Persoonsgegevens zijn beschermd volgens actuele wet- en regelgeving, en door te communiceren via het portaal worden datalekken voorkomen.



Online spreekuur via geïntegreerde meetingtool.



De in de datakluis geregistreerde medewerkers zijn pas zichtbaar voor de professional op het moment dat er een ziekmelding plaatsvindt.



Met de data uit het systeem kunnen eenvoudig verzuim-rapportages op maat worden gemaakt.



Vooruitstrevend portaal dat blijft doorontwikkelen naar de wensen en behoeften uit de markt.



Xpert Suite maakt gebruik van digitaal melden, waarbij meldingen naar het UWV automatisch kunnen worden verstuurd.

# Datakluis

## Wat is de datakluis?

Het delen van personeelsgegevens met een arbodienst is uitsluitend toegestaan als er sprake is van doelmatigheid. In andere woorden: mkbasics.nl mag alleen de gegevens verwerken van medewerkers met een zorgvraag (denk aan verzuim). De gegevens van medewerkers zonder zorgvraag, moeten worden afgeschermd.

Met de datakluis wordt de verwerking van personeelsgegevens gefaciliteerd voor de werkgever. Alle personeelsgegevens worden automatisch in de Datakluis geplaatst. De datakluis kan worden gezien als een eigen omgeving van de werkgever binnen Xpert Suite. Alleen de werkgever kan bij de gegevens in de datakluis. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

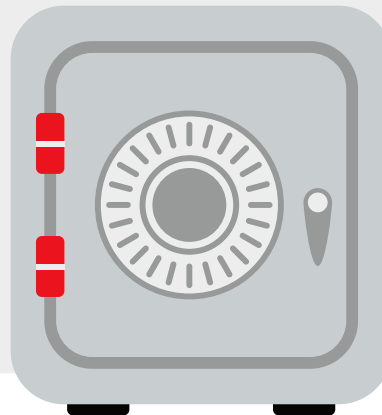
Wanneer een medewerker verzuimt of er is een andere zorgvraag, worden de gegevens van de betreffende medewerker automatisch uit de datakluis gehaald en gedeeld met mkbasics.nl.

De datakluis wordt ook ingezet in combinatie met een koppeling.

## Activeren & beheren datakluis

De datakluis wordt actief wanneer een gebruiker de verwerkersovereenkomst heeft geaccepteerd. De verwerkersovereenkomst staat klaar in Xpert Suite en komt direct naar voren wanneer de gebruiker voor de eerste keer inlogt in het klantportaal. Na het activeren worden de personeelsgegevens in de datakluis geplaatst.

De gebruiker die de verwerkersovereenkomst accepteert, wordt automatisch datakluisbeheerder en kan andere gebruikers toegang geven tot de datakluis. De datakluisbeheerder kan ook andere gebruikers beheerder maken van de datakluis. Benieuwd hoe dit in zijn werking gaat? Op de website [mkbasics.nl/xpert-suite.nl](https://mkbasics.nl/xpert-suite.nl) zijn er handleidingen beschikbaar.



## Wat betekent dit voor mij?

- ✓ De datum van de overgang vind je terug in de begeleidende mail.
- ✓ Het vastleggen van ziek- en herstelmeldingen vindt na de overgang plaats in Xpert Suite.
- ✓ Bij de eerste keer inloggen moet er akkoord worden gegeven op het gebruik van de datakluis.
- ✓ Er kan na de overgang niet meer worden ingelogd op het oude portaal van Visma Verzuim.
- ✓ Er zal een aparte inloglink komen te staan op de website van [mkbasics.nl](http://mkbasics.nl) voor het portaal van Xpert Suite.
- ✓ Alle verzuimhistorie wordt overgezet naar Xpert Suite.
- ✓ De vorm van de dienstverlening en de afspraken die hierover zijn gemaakt blijven hetzelfde als voorheen.
- ✓ Indien er een koppeling loopt met Visma Verzuim, is er reeds contact opgenomen om de koppeling om te zetten.

## Nog vragen?

- ✓ Ga naar de website [www.mkbasics.nl/xpert-suite](http://www.mkbasics.nl/xpert-suite). Hier vind je handleidingen, video's en veelgestelde vragen en antwoorden.
- ✓ Heb je vragen over het inloggen in Xpert Suite? Neem dan contact op via [info@mkbasics.nl](mailto:info@mkbasics.nl).
- ✓ Voor alle overige vragen over bijvoorbeeld de dossiers van medewerkers, verzuim- en herstelmeldingen en inhoudelijke vragen kun je terecht bij jouw vaste contactpersoon bij [mkbasics.nl](http://mkbasics.nl).

## Verdere communicatie

- ✓ Je ontvangt 3 dagen voor de overgang een herinnering van ons met alle benodigde informatie.